

1^e Nota van Inlichtingen

Betreft	EA Secretariële- en projectondersteuning	Datum	25-9-2024
Van	Vereniging van Nederlandse Gemeenten	Ref.	
Opmerkingen			

Nr.	Betreft onderwerp	Betreft document	Vraag	Antwoord
1.	Raamovereenkomst 5.6		In artikel 5.6 van de raamovereenkomst wordt aangegeven dat opdrachtnemer minimaal twee maanden van tevoren een schriftelijk onderbouwd verzoek moet indienen voor het wijzigen van de tarieven, waarbij goedkeuring van de opdrachtgever vereist is. Kan de opdrachtgever verduidelijken of, naast de reguliere indexatie, tariefaanpassingen ook toegestaan zijn in geval van tussentijdse wijzigingen in premies, afdrachten of cao-wijzigingen? Zo ja, kunnen deze wijzigingen eveneens worden doorgevoerd na akkoord van de opdrachtgever?	Nee, extra tariefsaanpassingen zijn in beginsel niet toegestaan. De tarieven kunnen eenmaal per jaar worden aangepast op basis van het op de dienstverlening van toepassing zijnde prijsindexcijfer. In dit prijsindexcijfer wordt over het algemeen reeds rekening gehouden met wijzigingen in premies en cao wijzigingen.
2.	Aanbestedingsleidraad 5.4		De verrekenprijzen voor extra werkzaamheden zijn inclusief toeslagen voor overwerk en werken in weekenden en op zon- en feestdagen. Hoe vaak komt dit per functie voor?	Werken in weekenden en op zon- en feestdagen komt zelden tot niet voor. Overwerk op de ene werkdag wordt in de praktijk gecompenseerd door

				minder te werken op een andere werkdag.
3.	Aanbestedingsleidraad 5.4		In de leidraad staat dat de prijzen inclusief alle kosten zijn, zoals (niet limitatief) arbeidsmiddelen, werkkleding, vervoerskosten, winst en overhead, kwaliteitskeuringen, (her)opleidingen, etc. Kunt u per gevraagde functie verduidelijken of en in hoeverre deze kosten, zoals arbeidsmiddelen, werkkleding en (her)opleidingen, daadwerkelijk van toepassing zijn op de betreffende rollen? En indien van toepassing met welke bedragen inschrijver rekening dient te houden?	Ja, voor alle functies geldt dat: Er vanuit opdrachtgever geen bijkomende kosten van toepassing zijn voor arbeidsmiddelen zoals telefoon en laptop, deze worden vanuit opdrachtgever verstrekt. Eventuele opleidingen gericht op het bijhouden van vakkennis worden wel geacht vanuit inschrijver te worden verzorgd en bekostigd. De uurtarieven zoals opgenomen in het prijzenblad, zijn inclusief vervoerskosten (woon-werkverkeer).
4.	Kwaliteitsvragen		De drie kwaliteitsvragen vertonen enige overlap, met name rond het wervingsproces en de bijbehorende communicatie. Dit verstoort soms de logische opbouw van de beantwoording. Bent u bereid om dit te herzien en overlap tussen de vraagstelling aan te passen?	Nee, de vraagstelling zal niet worden aangepast, opdrachtgever realiseert zich dat dit kan resulteren in overlap in de beantwoording van de kwaliteitsvragen.
5.	Subcriterium K1		In de leidraad staat dat de beantwoording van subcriterium K1 maximaal 3 A4 mag beslaan, met optioneel 1 extra A4 voor figuren, procesflows en/of afbeeldingen. Aangezien het opnemen van figuren en procesflows direct in de tekst de	Akkoord, de volledige beantwoording, inclusief figuren en afbeeldingen, mag maximaal 4 A4 bedragen, zonder een aparte bijlage.

			leesbaarheid ten goede komt, zou het praktischer zijn om deze te integreren. Stemt de opdrachtgever ermee in dat de volledige beantwoording, inclusief figuren en afbeeldingen, maximaal 4 A4 mag bedragen, zonder een aparte bijlage?	
6.	Aanbestedingsleidraad 5.3.2		In het beschrijvend document 3.2 wordt aangegeven dat indien een inschrijver sneller dan de voorgenomen sluitingsdatum zijn inschrijving wil of kan indienen, de VNG de procedure kan inkorten. Aangezien er een vaste deadline is voor het indienen en de opdrachtgever niet kan weten hoeveel en welke inschrijvers meedoen, kan dit leiden tot onduidelijkheid en mogelijk onterecht verkorten van de procedure. Begrijpen wij goed dat de uiterlijke sluitingsdatum voor alle inschrijvers bindend blijft, ongeacht wanneer de eerste inschrijving wordt ingediend?	Ja klopt, de zin "In dat geval kan de VNG de procedure inkorten." Komt te vervallen. De uiterlijke sluitingsdatum blijft alle inschrijvers bindend, ongeacht wanneer de eerste inschrijving wordt ingediend.
7.	Beoordelingscommissie		Kunt u inzichtelijk maken wat de functies van de leden van de beoordelingscommissie zijn?	Ja dat zijn: • Juridisch adviseur • HR adviseur • Strategisch adviseur portfolio en organisatie
8.	Inhuuromvang		Kunt u inzichtelijk maken wat uw inhuuromvang per functiegroep van het afgelopen jaar was?	Nee, de functiegroep Proces- en projectondersteuning (A, B, C, D) is nieuw in de zin dat deze geen onderdeel heeft uitgemaakt van de vorige aanbesteding. Om die reden kan niet inzichtelijk worden gemaakt wat de

				inhuur van deze functiegroep in het afgelopen jaar was. Vanuit de huidige raamovereenkomst is in 2024 tot nu toe voor een bedrag van € 783.719,- exclusief BTW ingehuurd.
9.	Beschrijvend document 2.4		u stelt dat de opdrachtnemer binnen 2 werkdagen geschikte kandidaten moet voorstellen, waarna de implementatie van de gewenste capaciteit binnen 5 werkdagen afgerond moet zijn, met een start van de kandidaat op dag 8. Gezien de huidige krappe arbeidsmarkt en de uitdagingen bij het vinden van gekwalificeerde professionals, lijkt deze termijn onrealistisch. Wij willen u daarom verzoeken deze termijn aan te passen naar een marktconforme periode van 5 werkdagen voor het voorstellen van geschikte kandidaten, om zo de kwaliteit van de voorgestelde inzet te waarborgen. Bent u bereid deze termijn te versoepelen? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting."	Opdrachtgever is bereid de termijn waar binnen geschikte kandidaten worden voorgesteld te verruimen van 2 naar 3 dagen. Zoals vermeld onder "5.3.2. K2 Ontzorgen van de VNG", gaat opdrachtgever ervan uit dat inschrijvers beschikken over een database met potentieel geschikte kandidaten.
10.	Prijzenblad		U stelt bij 3. U dient alle bladen na het invullen rechtsgeldig te ondertekenen en getekend en ingescand bij uw inschrijving te voegen. Dit is zeer ongebruikelijk en brengt veel extra werk met zich mee. Gaat u akkoord om door inschrijver het prijzenblad (samen met het indienen van het excel werkblad) in pdf-vorm met	Akkoord

			rechtsgeldige DocuSign ondertekening in te dienen? DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	
11.	Raamovereenkomst 9.4		Opdrachtnemer wordt aansprakelijk gesteld voor handelen of nalaten van het ter uitvoering van de Raamovereenkomst voor Opdrachtnemer werkzaam personeel. Klopt de aanname dat hieronder uitsluitend het 'interne' personeel van Opdrachtnemer wordt verstaan en niet de flexibele arbeidskrachten? Zo nee, bent u bereid om leiding en toezicht dat u op flexibele arbeidskrachten hebt in dit artikel te verwerken, Opdrachtnemer heeft immers in zijn geheel geen of slechts nauwelijks mogelijkheden om handelen of nalaten volgend uit instructies van de Opdrachtgever te beperken.	Nee, volgens de regelgeving van aansprakelijkheid zal opdrachtgever de opdrachtnemer aansprakelijk kunnen stellen in voorkomende gevallen.
12.	Raamovereenkomst 8.8		Hierin is opgenomen dat de werkzaamheden van Opdrachtnemer in beginsel verricht worden op locatie(s) van Opdrachtgever, is de aanname correct dat hieronder wordt verstaan de in te zetten flexibele arbeidskrachten en niet het 'interne' personeel van Opdrachtnemer?	Dat is een correcte aanname

13.	Raamovereenkomst 8.5		Inschrijver werkt vanuit een concern met diverse entiteiten, kunt u vooraf toestemming verlenen voor het eventuele overdragen van rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst binnen dit concern (waarbij uiteraard de kwaliteit van dienstverlening gewaarborgd blijft).	Nee, vooraf geven wij geen toestemming, artikel 8.5 blijft van toepassing. Dit i.v.m. administratieve redenen.
14.	Raamovereenkomst 8.3		Het naleven van arbeidsomstandigheden is voor Opdrachtnemer nagenoeg onmogelijk. De opdrachtnemer heeft geen zicht of invloed op de feitelijke situatie die binnen uw organisatie bestaat. Het naleven van relevante wet- en regelgeving in dit verband zou dan ook primair de verantwoordelijkheid moeten zijn van de Opdrachtgever, bent u bereid om dit artikel als gevolg daarvan te wijzigen?	Ja, het zal aangepast worden naar: <i>Opdrachtnemer dient de regels voortvloeiende uit de arbeidsomstandigheden wetgeving - voor zover van toepassing - na te leven</i> Voor de volledigheid zie artikel 9.1 van de algemene voorwaarden.
15.	Raamovereenkomst 8.1		In dit artikel is aangegeven dat wijzigingen in wet- of regelgeving tijdig moeten worden medegedeeld. Wat verstaat u in dit verband onder tijdig?	Uiterlijk 1 week na officiële publicatie van de gewijzigde wet- of regelgeving, maar uiteraard wordt opdrachtgever bij voorkeur eerder (bij de aankondiging van op handen zijnde wetswijziging) geïnformeerd.
16.	Raamovereenkomst 6.7		In dit artikel is een verwijzing opgenomen naar artikel 7.4, dat artikel gaat echter niet over vervanging, kunt u deze verwijzing corrigeren?	Ja dat klopt. Dit wordt aangepast naar 6.6 i.p.v. 7.4.
17.	Raamovereenkomst		Bent u bereid om een bepaling op te nemen in de Raamovereenkomst ten behoeve van de wijziging van tarieven	Nee, niet akkoord. Inschrijver dient dit risico op te nemen in de tarieven van de inschrijving.

			wanneer wet- en regelgeving of de cao (voor uitzendkrachten) aangepast wordt?	Uiteraard kunnen de tarieven conform artikel 5.5 van de (concept) raamovereenkomst worden geïndexeerd.
18.	Bijlage 2 Prijzenblad		Inschrijver merkt op dat in het prijzenblad de blauwe en groene cellen niet zijn beveiligd, waardoor de formule gewijzigd kan worden. Inschrijver vraagt u een nieuw prijzenblad te uploaden waarbij dit niet mogelijk is.	Dat klopt, dit is nu aangepast.
19.	3.4.9 Procedure van gunning		Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening gepubliceerd zal worden met daarin opgenomen de namen van alle partijen die een inschrijving hebben gedaan. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?	Juist
20.	4.2.5 Kerncompetenties		"Inschrijver toont aan dat zij vijf (5) Secretariële of Project ondersteunende profielen heeft geplaatst binnen 48 uur na de binnengekomen uitvraag." U gebruikt het woord 'geplaatst'. Inschrijver gaat ervan uit dat u hiermee bedoelt dat inschrijver de vijf profielen heeft aangeboden binnen 48 uur aan de betreffende opdrachtgever. Is deze aanname correct? Zo niet, graag uw uitleg.	Ja klopt, het gaat inderdaad om het binnen 72 uur (zie ook vraag 9) aanbieden van door inschrijver geschikt geachte kandidaten bij opdrachtgever, op 5 profielen.
21.	aanbestedingsleidraad pagna 27		In het rekenvoorbeeld gebruikt u 40 punten voor de prijs beoordeling. Bij 5.2 geeft u aan 30 te kunnen behalen.	Het gaat om 30 punten voor de prijs-beoordeling

			Kunt u aangeven van welke aantal de juiste is?	
22.	aanbestedingsleidraad pagina 27		U geeft aan: de prijzen zijn inclusief eventuele opslagen. welke opslagen bedoelt u hiermee die voor rekening van de inschrijver zijn. Kunt u deze specificeren?	Dit is met name bedoeld om aan te geven dat er met vaste prijzen wordt gewerkt, deze kunnen niet worden verhoogd met welke opslag dan ook.
23.	aanbestedingsleidraad pagina 28		Mogen de woon-werk reiskosten wel 1 op 1 gefactureerd worden waardoor wij alleen de werkelijke gemaakte kosten aan u door berekenen i.p.v. een eventuele te hoge reservering maken?	Nee, de gehanteerde uurtarieven zijn inclusief eventuele vergoedingen voor woon-werkverkeer.
24.	aanbestedingsleidraad pagina 7		U geeft aan dat de kandidaten binnen 8 dagen dienen te starten. Begrijpt inschrijver dat het aanvragen van een VOG, specifiek de aanbestedende dienst niet tot een verplicht element behoort? Het aanvragen van een geldige VOG neemt normaliter langer tijd in beslag dan de beschreven 8 dagen. Of mogen kandidaten starten gedurende het aanvraag proces?	Het kunnen overleggen van een VOG wordt niet gevraagd door opdrachtgever.
25.	aanbestedingsleidraad pagina 7		U geeft aan dat inschrijver ook mag functioneren als aannemer. Mag inschrijver gebruik maken van beschikbare ZZP-ers en andere samenwerkingspartners voor het invullen van uw uitvraag tegen de afgestemde tarieven in de aanbesteding?	Ja, het is aan de inschrijver of zij gebruik willen maken van zzp'ers. Echter moet beschikkingstelling aan de VNG vanuit de uitzend-CAO plaatsvinden.
26.	aanbestedingsleidraad pagina 8 artikel 2.5		U geeft aan dat de verwachte besteding €215.000 behelst op basis van historische gegevens. Kunt u	In aanvulling op de beantwoording van vraag 8:

			aangeven hoeveel vacature u heeft uitgezet in 2023 en 2024 en de periode die deze medewerkers bij u gewerkt hebben.	Vanuit de huidige raamovereenkomst is in 2023 voor een bedrag van € 849.562,- exclusief BTW ingehuurd. Aantallen ingehuurde krachten: 2023: 21 2024: 23 (deels overlap met 2023) Het is niet mogelijk om de vraag over de duur van de inhuur per medewerker te beantwoorden, over het algemeen is dit in veel gevallen minimaal een half jaar.
27.	Aanbestedingsleidraad		Inschrijver heeft te maken met jaarlijkse kosten stijgingen. Gaat u akkoord dat inschrijver om die reden gerechtigd is jaarlijks onderbouwd en na goedkeuring van de aanbestedende dienst de tarieven te verhogen met de CBS indexering zakelijke dienstverlening?	Zie raamovereenkomst artikel 5.5, De tarieven kunnen jaarlijks, en voor het eerst per 01-01-2026, worden bijgesteld conform Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling; ontwikkeling omzet, indexcijfers (2015=100); 78 Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling, contractuele loonkosten per uur. Pas na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever kan de aanpassing met ingang van 1 januari van het volgende jaar of indien een gezamenlijk anders overeengekomen maand, doorgevoerd worden.